

## Maratón de Artículos de Administración

### Artículo N° 2.-

#### *URUGUAY: Es realmente el oasis de América Latina?*

Uruguay, una pequeña nación sudamericana de 3,5 millones de personas, y una superficie de 176.215 km cuadrados, con frontera con dos grandes: Brasil el segundo país con más casos de coronavirus confirmados en la actualidad, con quien tiene frontera seca y Argentina que ha vuelto casi al inicio de las medidas extendiendo la cuarentena hasta el próximo 17 de julio, que ha evitado, hasta ahora, la devastación que azota el resto de la región. Se movió rápidamente en marzo para promulgar el distanciamiento social, las pruebas y el rastreo de la comunidad

Optó por una estrategia apelando a la responsabilidad individual y social cuando se declaró la emergencia sanitaria en el país por decreto 93/020. Se cerraron centros de educación, lugares en los cuales podía darse aglomeraciones. Al final, por un tiempo, casi todo se detuvo. Cerraron empresas, comercios, se suspendieron tratamientos, se cancelaron unas 12.000 intervenciones quirúrgicas programadas, se detuvo el funcionamiento de instituciones nacionales y departamentales como intendencias y ministerios con las puertas cerradas sin atención al público, se limitó el transporte público. *“El papel de la población fue uno de los factores clave para los resultados favorables”*, según lo expresado por el representante en Uruguay de la Organización Panamericana de la Salud (OPS).

Desde el inicio a principios de año de la expansión global del coronavirus, las autoridades de la gran mayoría de las naciones encararon estrictas medidas sanitarias de confinamiento de la sociedad y cierre de las actividades consideradas como “no esenciales”. El ministro de Salud Pública, Daniel Salinas, aseguró que una de la serie de factores y medidas que han contribuido a los, hasta ahora, resultados positivos en el país, fue la conciencia de los uruguayos de la "virulencia" del coronavirus.

Aunque no es obligatorio, la mayoría prefirió quedarse en casa y muchos comerciantes optaron por no abrir porque la gente no iría, especialmente al comienzo de la cuarentena. Esto fue visible en Montevideo, la capital, y también en el interior del país.

Las encuestas realizadas por la consultora Cifra mostraron que más del 90% de los uruguayos aceptaron la recomendación de quedarse en casa. Y también mostraron que, para los uruguayos, "la parte más difícil" era evitar las reuniones con amigos y familiares.

La modalidad de trabajo remoto aumentó significativamente en los últimos meses, tras la declaración de la emergencia sanitaria por el Gobierno Nacional al confirmar los primeros casos de COVID-19 en el país. Frente a este escenario, el rol de los líderes de Recursos Humanos cobró especial relevancia

para determinar el futuro de las organizaciones, se está revalorizando y convirtiendo en agente de cambio. Los profesionales de capital humano buscan gestionar exitosamente lo más valioso de la organización, que son las personas que la integran.

Los responsables del área deben ocuparse del bienestar de los colaboradores, brindarles apoyo y contención, mientras se encargan de supervisar un “experimento gigantesco de trabajo a distancia”. Además, en el peor caso, son los responsables de la tarea más desagradable, son quienes deben considerar cuándo y cómo desvincular parte de la fuerza laboral en este difícil contexto.

Hoy el trabajo necesita habilidades muy distintas a las de hace apenas 10 años, lo cual se ha puesto aún más de manifiesto en estas circunstancias que nos está tocando vivir. De la mano de la tecnología, la robótica, la inteligencia artificial y los avances científicos, se modifican drásticamente las skills de los trabajadores. El reto es adquirir en la actualidad las competencias que se están convirtiendo en irremplazables.

El Ministerio de Economía y Finanzas señaló que “la baja y decreciente incidencia del coronavirus ha permitido una renormalización más rápida de las actividades comerciales y sociales”. Tras haber ingresado en recesión en el primer trimestre del año, la economía uruguaya tocó fondo en el segundo trimestre y empiezan a verse señales de cierta recuperación, pero hay sectores que siguen complicados y habrán medidas para ellos. Esa es la evaluación que hace el equipo económico de gobierno.

El impacto de las medidas para contener la propagación del coronavirus, llevará a una mayor caída del PIB tanto desestacionalizada como interanual en el segundo trimestre. En el primer trimestre la caída del PIB fue del 1.6% del último trimestre del 2019. Pero, dentro de este segundo trimestre ya se empiezan a ver señales positivas. A diferencia de otros países del mundo, Uruguay no tiene un indicador mensual de actividad. En el gobierno se utilizan varios indicadores indirectos para evaluar lo que ocurre: consumo de energía eléctrica, demanda de combustibles, entre otros y últimamente los Informes de Movilidad Local.

La evaluación que hacen en el equipo económico es que empiezan a verse señales consistentes de que “lo peor” habría pasado. Para el tercer trimestre, esperan que las señales de recuperación se consoliden cuando empiecen a crecer las obras de construcción de la segunda planta de fabricación de celulosa (UPM-Kymmene Corporation) y sus aledañas, sumado a la vuelta de las clases presenciales en la educación primaria y secundaria lo que mueve otros sectores (transporte, combustibles, alimentos). Si bien ese tercer trimestre ya marcará un crecimiento del PIB respecto al segundo trimestre, todavía estará por debajo del tercer trimestre de 2019, según los pronósticos.

Hoy Uruguay, integra una selecta lista de 18 países que la Unión Europea conformó, para permitirles a sus viajeros ingresar al Viejo Continente. Es el único país del continente que, actualmente, tiene esa posibilidad y en las Américas, solo aparece Canadá en la lista de destinos que tienen las fronteras abiertas con la comunidad europea.

## CONCLUSIONES.-

- ✓ Se trata de un gran cambio cultural que solo sucedió en pocas semanas y parece poco probable que desaparezca de la noche a la mañana.
- ✓ Las empresas que gozan de buena salud financiera y son capaces de dar a los clientes lo que quieren, prosperarán. Sin embargo, los jugadores más débiles, que ya están lidiando con la caída de las ventas, el aumento de los costos y la intensa competencia, se quedarán por el camino.
- ✓ Los motores de la economía son el sector productivo y el foco de las medidas del gobierno uruguayo ha estado especialmente puesto en *“inyectar toda la liquidez que sea necesaria para las empresas”*, principalmente en las micro, pequeñas y medianas (mipymes), con el objetivo de que el problema de liquidez no se convirtiera en un problema de solvencia que llevara al cierre de firmas.
- ✓ Hay cierta recuperación, la economía parece haber salido del pozo lo que genera relativo optimismo en el Gobierno.
- ✓ La transformación digital de los negocios será más rápida, con más automatización e inteligencia artificial para aprobar préstamos, perfilar clientes, controlar el stock y mejorar la entrega.
- ✓ Cómo será el mercado de trabajo en Uruguay tras la pandemia? Cuando finalice la pandemia nos dejará desocupación, pérdida del poder adquisitivo del salario y diversas formas de precariedades laborales -lamentablemente- pero también generará relaciones laborales nuevas y más flexibles. El 42% de los ocupados uruguayos se encuentran en el segmento cuyas funciones tienen altas probabilidades de poder ser automatizados. La transición será más o menos penosa dependiendo de las medidas que tomen el gobierno y los representantes de los trabajadores para adaptar regulaciones e implementar políticas que amortigüen las repercusiones de la revolución digital y en la medida en que las personas cuenten con las herramientas para estar mejor preparadas.

Grandes desafíos nos esperan por delante a los Administradores de Empresas poniendo de manifiesto nuestras capacidades multifacéticas!!!! La pandemia luego del Coronavirus será la crisis económica y debemos prepararnos para ello. Las dificultades económicas pondrán presión a los vínculos sociales. Nuestras normas de comportamiento habrán quedado infectadas por la angustia y la adversidad? Emergeremos más egoístas y menos unidos o habremos desarrollado nuestra capacidad de solidaridad con el que menos tiene o puede? La esperanza debe ser que nuestra sociedad, igual que un virus, esté mutando en algo más fuerte.

La formación y la educación no es algo que termina en un momento sino que hoy más que nunca la educación es un continuo en el tiempo, en el que no solo evolucionamos sino que desarrollamos y construimos nuevas habilidades.

La clave del gobierno uruguayo, sin duda fue comunicar, comunicar, comunicar, no rendirse a presiones internas de más confinamiento y apelar a la responsabilidad social. Y volvemos a la pregunta inicial, **Es realmente Uruguay el oasis de América Latina?** Como lo llaman en diversas publicaciones de todas partes del mundo? ..... Ustedes evaluarán y darán la respuesta!!

*“En tiempos de cambio, quienes estén abiertos al aprendizaje se adueñarán del futuro, mientras que aquellos que creen saberlo todo estarán bien equipados para un mundo que ya no existe”. Eric Hoffer*

  
Adm. Graciela CLIMENT

Junio 2020