



A propósito de la emergencia por COVID-19 en educación

Ofrecemos este primer fascículo en formato digital para presentar información divulgada por Educar 2050 de Argentina, la cual brinda interesantes elementos para orientar mejor la gestión educativa durante la emergencia.



El impacto del COVID-19 en la educación actual y hacia el futuro

1. Los desafíos adaptativos y los técnicos

El 8 de mayo de 2020, Educar 2050* de Argentina desarrolló, mediante un *webinar** (seminario web) con Fernando Reimers* y otros especialistas en educación*, un intercambio de experiencias y saberes acerca del impacto que la pandemia por el COVID-19 está teniendo en la educación.

* Ver referencias al final del documento.

El catedrático e investigador Fernando Reimers inició refiriéndose a los desafíos adaptativos, un tipo de desafío del cual, explicó, no se logra definir bien el problema o los problemas que lo ocasionan y, mucho menos, cuáles serían las soluciones para superarlo.

Ejemplificó que el desafío adaptativo es diferente de aquellos en los que se pueden seguir unas indicaciones o una receta, tal es el caso de resolver, por ejemplo, “como subir una escalera”.

El desafío adaptativo, en cambio, ofrece un reto para el cual debemos construir o inventar soluciones sin garantía de éxito. Por ejemplo, las preguntas de si reabrir las escuelas y cómo hacerlo, o reabrir la economía y cómo hacerlo, son desafíos adaptativos en los que no podemos definir o prever, a ciencia cierta, cuáles serán las consecuencias de tales decisiones.

Fernando Reimers divide las consecuencias en dos tipos:

a) las que son muy visibles e inmediatas, como las muertes por COVID-19, por ejemplo, y



b) las que son menos visibles y menos inmediatas, como los efectos negativos en la educación y en el capital humano de los pueblos, las cuales solo pueden verse mejor en retrospectiva.



¿Qué hacer frente a un desafío adaptativo?

El académico Reimers menciona el libro *Diálogo informado* (1), del Instituto Global de Innovación Educativa (GEII) (que puede descargarse en español en <http://tinyurl.com/Dialogoinformado>), en el cual pueden encontrarse algunas sugerencias de cómo enfrentar este tipo de desafíos, entre las cuales menciona dos:

a) crear condiciones para que personas que tienen perspectivas diferentes se escuchen entre sí, y

b) desarrollar, entre todos, una visión compartida de cuál es el problema y de cómo podría enfrentarse y resolverse.



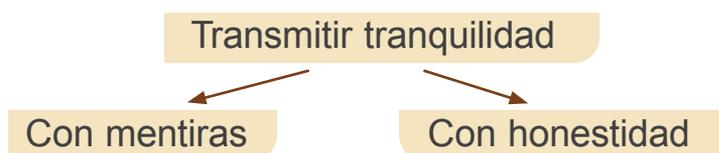
(1) Reimers F. y McGinn, N. (2017). *Diálogo informado. El uso de la investigación para conformar la política educativa*. CreateSpace Independent Publishing Platform.

2. ¿Qué hacer frente a la situación de emergencia?

Según Fernando Reimers, una de las cosas que pueden hacer aquellos con posibilidad de liderazgo es transmitir tranquilidad, aun a sabiendas de que no sabemos cómo se va a solucionar esta situación.

Pero, advierte, hay diversas maneras de transmitir tranquilidad. Una de ellas es mintiendo, diciendo a la gente, por ejemplo, que la enfermedad por COVID-19 es un pequeño resfriado o que no van a haber muchos contagios, lo cual es un curso de acción errado pues, cuando se comienza a ver a personas infectadas y personas que fallecen a causa de la enfermedad, va a ser claro que se ha mentado, con la consecuente pérdida de confianza en quienes están liderando la crisis, y recobrar esa confianza o gobernar en situación de desconfianza es muy complicado.

Otra manera de enfrentar la situación es transmitiendo tranquilidad, pero con apego a la realidad. En ello han destacado, por ejemplo, Angela Merkel, la canciller alemana, y Jacinta Arden, primera ministra de Nueva Zelanda que, según Reimers, “han hablado con mucha honestidad sobre la gravedad de la situación, apegándose a la verdad y siguiendo muy de cerca a la ciencia, con gran transparencia, tomando decisiones difíciles de manera oportuna y, obviamente, demostrando una gran empatía”.

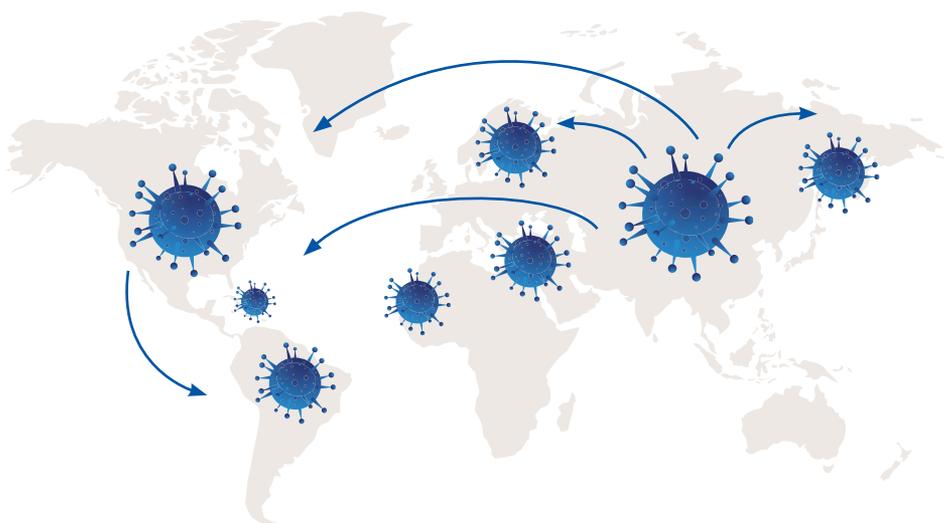


3. ¿Cómo se presenta la situación?

La crisis que provoca la pandemia se está viviendo a diversos ritmos en todo el mundo. Reimers señala cómo se vivió primero en China, luego en Italia, España y el resto de Europa; después en Estados Unidos y ahora la vemos viajar hacia el hemisferio sur, hacia América Latina.

El investigador distingue tres fases, dos de ellas aún se ignora cómo van a ser:

- a) **Primera:** extensión de la pandemia por el mundo.
- b) **Segunda:** no se sabe cómo va a ser o cuánto va a durar, podría ser que se aplane la curva o que haya un segundo brote de contagios.
- c) **Tercera fase** o pospandemia.



Al respecto de la pospandemia, Reimers considera que habría que comenzar a asumir que no será un regreso a la normalidad anterior a la crisis por, al menos, tres razones:

1) en el mundo habrán muerto una gran cantidad de personas, puede ser medio millón, un millón, no se sabe;

2) todos habremos cambiado como resultado de ver esta gran mortandad y por temer por la propia vida durante un periodo prolongado de tiempo, y

3) porque habrá una situación de gran austeridad económica debido, por un lado, al endeudamiento de los países para afrontar la crisis y, por otro, a la baja en los niveles de consumo y productividad.

5. ¿Cuáles han sido las consecuencias inmediatas en educación?

Fernando Reimers, con la colaboración de otros colegas y organizaciones, visualizaron la importancia de investigar las consecuencias que estaba teniendo la pandemia en educación. Se plantearon llevar adelante un proceso de investigación rápida mediante una encuesta que contestaron, durante la última quincena

de marzo, casi 100 países y de la cual se compartieron algunos resultados en la *webinar* del 8 de mayo.

La finalidad de la investigación era conocer qué consecuencias educativas estaba teniendo la pandemia; qué desafíos percibían las personas que planteaban esas consecuencias y qué cosas estaban funcionando mejor.

El propósito fue reunir información, procesarla y divulgarla a fin de orientar la toma de decisiones y el establecimiento de posibles estrategias en educación durante el contexto de distanciamiento social.

A través de esta investigación rápida, se pudieron determinar tres situaciones:



a) **Suspensión de clases en las escuelas:** de los 99 países, solo 5 no habían cerrado sus centros escolares, los cuales, al 8 de mayo, ya lo habían hecho también.

b) **Ausencia de estrategias educativas:** solo unos pocos países habían definido estrategias coherentes y con prioridades claras de cómo funcionar durante la continuidad educativa.

c) **Motivación a las escuelas a desarrollar sus planes de continuidad educativa,** lo cual, en muchos casos, ha significado que las escuelas se las arreglen como mejor puedan, pues no se han brindado mayores apoyos.

5.1. El mayor retroceso en oportunidades educativas

Reimers advierte que la ausencia de estrategias educativas y de buenas condiciones para la continuidad educativa conforman la situación perfecta para que ocurra “el mayor retroceso en oportunidades educativas” que se haya alcanzado en el último siglo, es decir, que se amplificarán las diferencias estructurales para que “estudiantes distintos estén en condiciones muy diversas”, en especial cuando cada escuela trata de enfrentar la situación sin estrategias y sin recursos.

El resultado de ello es que aquellas escuelas con más capacidades institucionales y con mejores liderazgos tendrán y ejecutarán mejores planes y aquellas con menos capacidades y poco liderazgo tendrían los

peores resultados durante la continuidad educativa, lo cual, a juicio de Reimers, es lo que está ocurriendo en gran parte del mundo en la actualidad.

Se detallan, a continuación, algunos resultados de la encuesta (que puede consultarse completa en el informe “Marco para guiar una respuesta educativa a la pandemia del 2020 del COVID-19” en:

https://www.educatemagis.org/wp-content/uploads/documents/2020/04/COVID-19_Brief_OCDE_Español_completo.pdf)

Primero: ¿qué necesidades identifican las personas a raíz de la pandemia? (se muestran aquí 5 de 14 respuestas, en orden de importancia)

- 1) Garantizar la continuidad del aprendizaje académico para los estudiantes.
- 2) Brindar apoyo profesional, asesoramiento a los docentes.
- 3) Garantizar el bienestar de los docentes.
- 4) Apoyar a los estudiantes que carecen de habilidades para el estudio independiente durante la crisis.
- 5) Garantizar el bienestar de los estudiantes.



Segundo: de las necesidades anteriores, ¿cuáles son prioritarias? (se muestran aquí 5 de 14 respuestas, en orden de mayor a menor)

- 1) Asegurar la continuidad del aprendizaje académico de los estudiantes.
- 2) Apoyar a los estudiantes que carecen de habilidades para el estudio independiente / estudio en línea.
- 3) Asegurar el apoyo a los padres y cuidadores para apoyar el aprendizaje de los estudiantes.
- 4) Garantizar la continuidad / integridad de la evaluación del aprendizaje del alumno.
- 5) Definir nuevas prioridades curriculares durante la crisis.

Tercero: ¿dónde visualizan los mayores desafíos de implementación? (se muestran aquí 5 de 8 respuestas, en orden de mayor a menor)

- 1) Disponibilidad de infraestructura tecnológica.
- 2) Abordaje de la salud emocional de los estudiantes.
- 3) Logro del equilibrio adecuado entre actividades digitales y sin pantalla.
- 4) Falta de disponibilidad de padres / tutores para apoyar el aprendizaje en el hogar.
- 5) Gestión de infraestructura tecnológica.

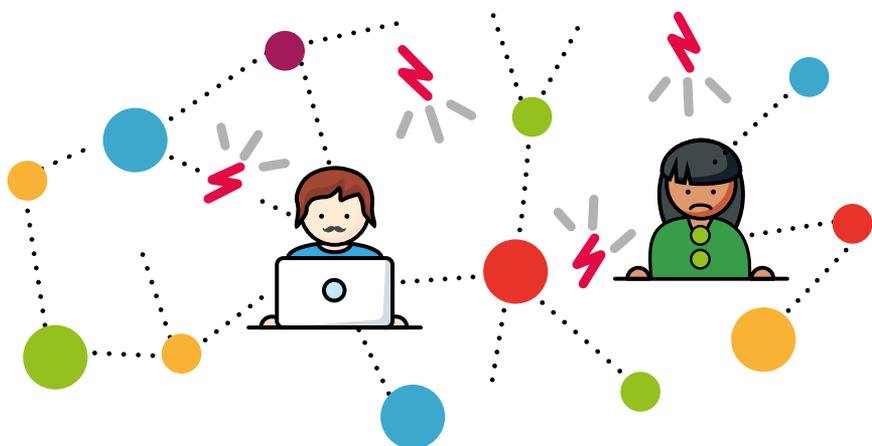
6. ¿Qué podemos aprender de estos resultados?

Para Fernando Reimers, algunos aprendizajes importantes que se pueden deducir de los resultados anteriores son los siguientes:

En primer lugar, se puede observar que la escuela no ha desarrollado capacidades de aprendizaje autónomo: “¿Cómo van a tener la capacidad de aprender por cuenta propia [los estudiantes] si a lo que han estado acostumbrados es a que su profesor los lleve de la nariz o de las orejas?”.

Lo anterior lleva a la siguiente pregunta: “¿Qué es lo que deberíamos enseñar en la escuela, si esta pandemia nos recuerda la volatilidad del mundo en el cual vivimos?”.

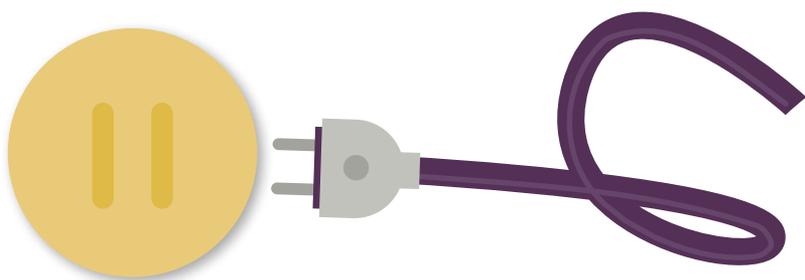
En segundo lugar, en cuanto a la educación en línea, fue notable que aproximadamente solo un 20 % de los estudiantes está en posibilidad de realizarla, es decir, no hay conectividad ni capacidad de aprender en línea. Esto denota, según Reimers, que pese al discurso de construir escuelas conectadas y a la importancia de la conectividad, las posibilidades de enseñar en línea son muy escasas.



En tercer lugar, Reimers señala que la información obtenida habla de la necesidad de ocuparse de la salud emocional de los estudiantes. La escuela es el lugar más seguro al que tienen acceso muchos estudiantes, pues sus hogares no son muy seguros, en algunos hay violencia y, en este momento, muchos hogares están cargando con el incremento del estrés provocado porque ha aumentado el hambre y disminuido la seguridad sobre cómo ganarse la vida.

¿Por qué es importante este tipo de información?

Fernando Reimers destaca la importancia de hacer “polo a tierra” cuando se están diseñando estrategias y políticas educativas. “Sería muy importante anclar estas estrategias en una comprensión muy cabal de cuáles son las características de los centros y de las personas”.



Señala, además, la importancia de que cada centro educativo, cada país o cada región tengan una estrategia para afrontar la crisis, y comparte 25 puntos que, según los estudios mencionados antes, debería tener una estrategia (ver recuadro 1) y expresa: “Una de las ventajas de aprender de lo que hacen otros es que uno no tiene que reinventar la rueda, y eso es lo que estamos tratando de hacer con estos estudios rápidos”.

8. Cosas que han dado buenos resultados

Otra de las cosas que abordan los estudios mencionados es la documentación de 100 casos ejemplares durante la continuidad educativa en América Latina, y detalla tres:

- 1) La estrategia de la Secretaría de Educación de São Paulo en Brasil que, en un plazo récord de dos semanas, estableció una alianza público-privada a partir de la cual un grupo de agentes del sector privado aportaron recursos gracias a los cuales se creó una división de producción de materiales, se construyó una aplicación para dispositivos móviles, se hicieron alianzas con televisión y radio que mediante una estrategia de entrega del servicio educativo está sirviendo a entre 60 y 70 % de los estudiantes.
- 2) La estrategia de la Secretaría de Maranhão, también en Brasil, que diseñó una respuesta para educación inicial bastante efectiva.
- 3) La iniciativa de “Enseña Chile”, una instancia de la sociedad civil que agrupa una red de 55 organizaciones del mundo, en la que un grupo de jóvenes de Chile, en comunicación con sus pares de Nigeria, que les aportaron la idea de grabar pequeñas clases utilizando dispositivos móviles y ponerlas luego en una red. Los jóvenes de Chile retomaron la idea y, en el plazo de una semana, esas clases se habían extendido a toda la municipalidad y, más tarde, se estaban transmitiendo en 240 emisoras

de radio en todo Chile, y tuvo muy buena acogida de la comunidad educativa.

Otros aprendizajes importantes que destaca Fernando Reimers a raíz de la emergencia por COVID-19 son :

1) Este es un momento en el surgirán y se destacarán buenos y malos liderazgos, de los cuales hay que preferir aquellos que actúan con apego a la verdad.

2) Al elaborar estrategias y políticas deben diseñarse mecanismos prácticos y rápidos para recibir retroalimentación, no en un mes o dos, sino en semanas. Para ello, armar grupos de tareas que puedan ir evaluando sobre la marcha los resultados y reorientar mejor las respuestas.

3) Para enfrentar mejor la crisis, deben crearse muchos mecanismos de comunicación y romper las barreras institucionales y jerárquicas.

Finaliza subrayando que una de las condiciones fundamentales para tener un diálogo informado es “tener la humildad de que yo no tengo la solución al problema y aquí no sobra nadie, y vamos a escuchar” para construir la posibilidad de liderazgos compartidos.◀◀

Recuadro 1.

25 puntos que tomar en cuenta para el diseño de estrategias en educación

- | | |
|----|---|
| 1 | Establecer un grupo de trabajo. |
| 2 | Desarrollar un cronograma y medios de comunicación. |
| 3 | Definir los principios que guiarán la estrategia. |
| 4 | Establecer mecanismos de coordinación con las autoridades de salud pública. |
| 5 | Volver a priorizar los objetivos del plan de estudios. |
| 6 | Identificar la viabilidad de las opciones para recuperar el tiempo. |
| 7 | Identificar los medios para proveer la educación. |
| 8 | Definir claramente los roles y las expectativas de los maestros. |
| 9 | Crear un sitio web para comunicarse con los maestros, estudiantes y padres. |
| 10 | Si una estrategia de educación en línea no es factible, desarrollar medios alternativos de entrega. |
| 11 | Asegurar el apoyo adecuado para los estudiantes y las familias más vulnerables durante la implementación del plan de educación alternativa. |
| 12 | Mejorar la comunicación y la colaboración entre los estudiantes para fomentar el aprendizaje mutuo y el bienestar. |

- | | |
|----|--|
| 13 | Crear un mecanismo de desarrollo profesional oportuno para que los maestros y los padres puedan apoyar a los alumnos en la nueva modalidad de instrucción. |
| 14 | Definir mecanismos apropiados de evaluación del alumno durante la contingencia. |
| 15 | Definir mecanismos apropiados para la promoción de grado y la graduación. |
| 16 | Revisar el marco regulatorio de manera que sea factible la educación en línea y otras modalidades. |
| 17 | Cada escuela debe desarrollar un plan para la continuidad de las operaciones. |
| 18 | Cuando la escuela proporcione comidas a los estudiantes, desarrollar medios alternativos de distribución de alimentos a los estudiantes y sus familias. |
| 19 | Cuando la escuela proporcione otros servicios sociales, como apoyos en salud mental, desarrollar formas alternativas de provisión. |
| 20 | Las escuelas deben desarrollar un sistema de comunicación con cada estudiante y una forma de reportarse diariamente con cada estudiante. |
| 21 | Las escuelas deben desarrollar mecanismos de contacto diario con los docentes y con el personal escolar. |
| 22 | Las escuelas deben proporcionar orientación a los estudiantes y a las familias sobre el uso seguro del tiempo frente a la pantalla. |

23	Identificar otras redes o sistemas escolares y crear formas de comunicación regular con ellos.
24	Asegurar que los líderes escolares obtengan el apoyo financiero, logístico y moral que necesitan para tener éxito.
25	Desarrollar un plan de comunicaciones.

Puede consultar más detalles en:

https://www.educatemagis.org/wp-content/uploads/documents/2020/04/COVID-19_Brief_OCDE_Español_completo.pdf

Referencias

* **Webinar** sobre intercambio de experiencias y saberes acerca del impacto que la pandemia por el COVID-19 está teniendo en la educación:

https://harvard.zoom.us/rec/share/9Y8sJZbM8kp-JflXgtHnhZPcAJ5Tfeaa81CNL_fEFn0d5vdqm5Y-D52XZEn-4cwaf-

* **Educar 2050**: Educar 2050 es una asociación civil que trabaja desde hace 14 años para contribuir en la mejora de la educación, en especial, mejorar la equidad y la calidad de la educación. Trabajan en 4 áreas principales que están conectadas para incidir en política pública como la comunicación, la investigación, en el campo (con docentes y familias) y la incidencia y articulación con mucho diálogo en educación.

<https://educar2050.org.ar/quienes-somos-2/>

* **Fernando Reimers**. Profesor de Prácticas en Educa-

ción Internacional de la Fundación Ford y Director de la Iniciativa Global de Innovación Educativa (GEII) y del Programa de Política Educativa Internacional de la Universidad de Harvard. <https://globaled.gse.harvard.edu/>

* **Otros especialistas presentes en el webinar***:
Montserrat Creamer, ministra de educación de Ecuador; Inés Aguerrondo, catedrática de Chile; Karina Stocovaz, del Instituto Natura.

* **Webinar**. Un *webinar* es un tipo de conferencia, taller o seminario que se transmite virtualmente, por Internet, al cual se conectan simultáneamente diversas personas (tutores, conferencistas, participantes, estudiantes, etc.) desde cualquier lugar del mundo. Al quedar grabado, el webinar puede ser consultado después de su realización.

El anfitrión puede ser una persona o una institución o pueden ser varias que se coordinan para coorganizar la actividad.

Por lo general, participar en un webinar requiere una inscripción, para lo cual los organizadores proporcionan un vínculo, luego de que una persona manifiesta interés en participar.

Se debe conectar el día y la hora estipulada. Dependiendo de la aplicación que hospeda la *webinar*, se concede la entrada a la actividad luego de que se solicita el acceso. Algunos proveedores de este tipo de servicio son GoToWebinar, AnyMeeting y Zoom. El último es gratuito hasta para 100 personas y 40 minutos.